

SZERVIZSZOLGÁLTATÁSI FELÉTELEK

MUNKATERÜLETEN

A megrendelőnél (bérlőnél) végzett szervizszolgáltatás során a szerelési helyen a megrendelő köteles gondoskodni a munkavédelmi előírások szerint, szükséges személyi és tárgyi védelemről, beleértve a helyi biztonsági előírásokról szóló oktatásról vagy felvilágosításról.

Az üzembe helyezés valamint a szerelés vagy karbantartás előtt tudatni kell a szerelőinkkel a berendezésért, ill. a munkaterületért felelős személyt.

Amennyiben az általunk használt szerszámok, gépek, készülékek vagy alkatrészek a szerelési helyen-önhibánkon kívül megsérülnek, elvesznek stb., a bekövetkezett kár a megrendelőt, bérlőt terheli.

Az önhibánkon kívül keletkező várakozási időt, munkaidőként számoljuk el, abban az esetben, hogyha a javítás költsége a bérlőt terheli.

A szervizszolgáltatásunk befejeztével a bérlő, megrendelő köteles a szolgáltatásunkat, a Szerviz munkalapunk alapján, minőségi és mennyiségi szempontból is átvenni.

Szerelési hiba vagy eltérés esetén a megrendelő az átvételt megtagadhatja, ebben az esetben a hiba mielőbbi elhárítására írásbeli kötelezettséget vállalunk.

SZERVIZBEN TÖRTÉNT JAVÍTÁSOK

Az átadás-átvételi jegyzőkönyvben fel nem tüntetett tartozékokért, valamint az információ hiányból származó károkért felelősséget nem vállalunk.

Garantáljuk, a megrendelt munkák szakszerű valamint munkavédelmi és minőségügyi követelményeknek megfelelő elvégzését. A gépen elvégzett szervizelés, javítás vagy karbantartás minősége megfelel a gépgyártó által előírt igénybevételnek, terhelésnek és üzemi viszonyoknak.

A javítás befejeztével a megrendelő a neki küldött értesítésünk alapján, köteles a javított gépet átvenni, elszállítani és a szolgáltatás árát megfizetni.

Az átvétel indokolatlan elhúzódása esetén a megrendelőt írásban felszólítjuk arra, hogy átvételi és fizetési kötelezettségének (melyet az átadás-átvételi jegyzőkönyvvel együtt a Vállalási Feltételekben, ill. a Megrendelésben is elismert és aláírt), időn belül tegyen eleget, valamint a megjavított gép elszállításáról gondoskodjon.

Jogosultak vagyunk arra, hogy az előzetes felhívásunk alapján a javított gépre tárolási díjat számoljunk fel, melynek feltételeit és összegét a Vállalási Feltételekben rögzítjük.

Amennyiben a felszólításunk eredménytelen, a megjavított eszközt, gépet értékesíthetjük vagy felhasználhatjuk.

Szerelési hiba vagy eltérés esetén a megrendelő az átvételt megtagadhatja, ebben az esetben a hiba mielőbbi elhárítására írásbeli kötelezettséget vállalunk.

Az elvégzett munkára, beépített alkatrészekre 6 hónap garanciát vállalunk. A szakszerűtlen kezelésből adódó károkra garanciát nem vállalunk.